

REGULAMIN KARTY PODARUNKOWEJ

I. DEFINICJE

Karta Podarunkowa - bon towarowy wydany na okaziciela zakupiony w Kasie Teatru Muzycznego w Łodzi uprawniający Użytkownika do jego realizacji w kasie i w sklepiku Teatru Muzycznego w Łodzi;

Nabywca - osoba, która w Kasie Teatru otrzymuje od Sprzedawcy Kartę Podarunkową Teatru Muzycznego w Łodzi w zamian za przekazanie Sprzedawcy środków pieniężnych;

Towary - produkty i bilety na wydarzenia repertuarowe oferowane do sprzedaży przez Użytkownik- osobą każdorazowo dysponującą Kartą Podarunkową;

Witryna - oznacza stronę internetową dostępną pod adresem www.bilety.teatr-muzyczny.lodz.pl, i jej podstrony, której administratorem jest Teatr;

Sprzedawca - Teatr Muzyczny w Łodzi, ul. Północna 47/51, Łódź

II. WARUNKI OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki wydawania i użytkowania Karty Podarunkowej.
2. Nabycie Karty Podarunkowej może być dokonane wyłącznie w Kasie Teatru.
3. Zakupiona Karta Podarunkowa nie podlega zwrotowi.
4. Sprzedawca, w zamian za otrzymane od Nabywcy środki pieniężne w określonej kwocie wyrażonej w złotych, zobowiązuje się do przekazania Nabywcy Karty i do przyjmowania jej do realizacji w Kasie Teatru w okresie ważności. Środki pieniężne przekazane przez Nabywcę, o których mowa w niniejszym ustępie, przechodzą na własność Sprzedawcy z chwilą wydania Karty Nabywcy.
5. Sprzedawca akceptuje przekazanie środków pieniężnych na Kartę Podarunkową gotówką lub za pomocą karty płatniczej (w tym karty kredytowej).
6. Karta Podarunkowa nie podlega wymianie na środki pieniężne w całości, ani w części oraz nie podlega zwrotowi na rzecz Sprzedawcy. Powyższe dotyczy także sytuacji, gdy Karta nie zostanie zrealizowana w okresie ważności.
7. Karta Podarunkowa nie podlega zastrzeżeniu lub zablokowaniu. Sprzedawca nie ponosi w szczególności odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie, ani kradzież Karty Podarunkowej po jej przekazaniu Nabywcy. W razie utraty Karty Podarunkowej jej duplikat nie będzie wydany.
8. Realizacja Karty Podarunkowej będzie stanowiła ważną transakcję również w przypadku, gdy Użytkownik wejdzie w posiadanie Karty Podarunkowej w sposób nieuprawniony.
9. Użytkownik powinien chronić Kartę Podarunkową przed uszkodzeniem.

III. ZASADY KORZYSTANIA Z KARTY PODARUNKOWEJ

1. Sprzedawca przyjmuje do realizacji w Kasie Teatru aktywne i nieuszkodzone Karty podarunkowe posiadające aktualny termin ważności oraz wszystkie zabezpieczenia chroniące przed jej sfałszowaniem.
2. Dokonanie płatności z wykorzystaniem Karty Podarunkowej wymaga podania kodu widocznego na niej.
3. Dopuszczalne jest dokonanie zakupu przy użyciu wyłącznie jednej Karty Podarunkowej.

4. Za pomocą środków zgromadzonych na Karcie Podarunkowej nie jest możliwy zakup innej takiej karty.
5. Przy zapłacie Kartą Podarunkową stan konta Karty Podarunkowej ulega obniżeniu o wartość nabywanych Towarów.
6. W przypadku, gdy wartość nabywanych Towarów przewyższy aktualną wartość Karty Podarunkowej, Użytkownik zobowiązany będzie do zapłaty różnicy ceny. W przypadku zakupu w Kasie akceptowane będą płatności: gotówką lub kartą płatniczą (w tym kartą kredytową)
7. Kartą Podarunkową można posługiwać się wielokrotnie aż do wyczerpania wszystkich środków na Karcie Podarunkowej lub utraty jej ważności.
8. Minimalna kwota, jaką Karta Podarunkowa może zostać zasilona przez Nabywcę to kwota 50 zł, przy czym wartość Karty Podarunkowej może obejmować wielokrotność tejże kwoty. W okresie ważności Karty Podarunkowej możliwe jest też jej wielokrotne zasilenie deklarowaną kwotą środków pieniężnych, przy czym zasilenie Karty Podarunkowej nie przedłuża okresu jej ważności, który rozpoczyna się z chwilą sprzedaży i aktywacji Karty Podarunkowej.
9. W przypadku zwrotu przez Użytkownika Produktów zakupionych w całości lub w części przy użyciu Karty Podarunkowej, o ile możliwość zwrotu została zastrzeżona w stosownych regulaminach, saldo Karty Podarunkowej zostanie przez Sprzedawcę powiększone o kwotę równą kwocie, jaka została wydatkowana z Karty na poczet zwracanych towarów.
10. Użytkownik ma prawo w każdym czasie dokonać sprawdzenia aktualnej wartości Karty Podarunkowej kontaktując się telefonicznie pod numerem: 507 248 564 lub mailowo z Kasą Teatru pod adresem: rezerwacja@teatr-muzyczny.lodz.pl.
11. Sprzedawca może odmówić realizacji Karty Podarunkowej w przypadku:
 - a) upływu terminu ważności Karty Podarunkowej,
 - b) uszkodzenia Karty Podarunkowej w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych zapisanych na Karcie,
 - c) braku wystarczającej ilości środków na Karcie Podarunkowej pozwalających na nabycie przez Użytkownika żadanego przez niego towaru lub usługi, w sytuacji, gdy Użytkownik ten oświadczy, iż nie pokryje brakującej części ceny lub pokrycie to stanie się niemożliwe,

IV. AKTYWACJA KARTY PODARUNKOWEJ

1. Karta Podarunkowa jest karta na okaziciela.
2. Aktywacja Karty Podarunkowej następuje w Kasie Teatru, z chwilą jej sprzedaży.
3. Karta Podarunkowa jest ważna i aktywna przez okres 12 (dwunastu) miesięcy od daty aktywacji Karty. Po tym czasie korzystanie z Karty Podarunkową będzie niemożliwe, a pozostałe środki na niej zgromadzone przepadną.
4. Potwierdzeniem dokonania aktywacji i sprzedaży Karty Podarunkowej jest dokument „Obrót Środków Pieniężnych”.
5. Wydanie (udostępnienie) Karty Podarunkowej nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług (VAT) w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa podatkowego.
6. Karta Podarunkowa w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym.

7. Wraz z zakupioną Kartą Podarunkową Nabywca otrzyma egzemplarz niniejszego regulaminu.

V. ROZLICZENIA I REKLAMACJE

1. Nabywca w chwili zakupu Karty Podarunkowej otrzymuje od Wydawcy dokument „Obrót Środków Pieniężnych”, potwierdzającą stan konta Karty Podarunkowej oraz potwierdzenie aktywacji karty z terminala kart płatniczych.
2. Użytkownik ma prawo sprawdzenia w każdym czasie wartości nominalnej Karty Podarunkowej, co następuje bezpośrednio w Kasie Teatru.
3. Wszelkie reklamacje związane z użyciem Karty Podarunkowej w Kasie Teatru będą rozpatrywane przez Wydawcę w ciągu 30 (trzydziestu) dni od daty złożenia pisemnej reklamacji przez Użytkownika lub Nabywcę
4. Reklamacje mogą być składane bezpośrednio w Kasie Teatru, w godzinach ich otwarcia lub listownie na adres Wydawcy: Teatr Muzyczny w Łodzi, ul. Północna 47/51, 91-425 Łódź, z dopiskiem "Karta Podarunkowa -reklamacji.

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin jest dostępny w Kasie Teatru oraz na stronie internetowej www.teatr-muzyczny.lodz.pl.
2. Nabywca wraz z otrzymaniem Karty Podarunkowej powinien zapoznać się z załączonym do Karty Regulaminem.
3. Nabywca przekazując Kartę Podarunkową osobie trzeciej zobowiązany jest do poinformowania tej osoby o zasadach korzystania z niej określonych w niniejszym regulaminie.
4. Regulamin obowiązuje od dnia 19 grudnia 2025 r. w stosunku do Kart Podarunkowych zakupionych nie wcześniej niż w dniu wejścia w życie niniejszego Regulaminu.
5. Wydawca zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu. Każdorazowa zmiana Regulaminu będzie jednak miała zastosowanie tylko do Kart Podarunkowej zakupionych po podaniu zmienionego Regulaminu do powszechnej wiadomości poprzez jego zamieszczenie pod adresem: www.teatr-muzyczny.lodz.pl oraz w Kasie Teatru.