

Regulamin konkursu „OPERACJA: BILETY”

(dalej: „Regulamin”)

§1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem konkursu „OPERACJA: BILETY” (dalej: „Konkurs”) jest Teatr Muzyczny w Łodzi z siedzibą 91-425 Łódź, ul. Północna 47/51; NIP 7240001770 (dalej: „Organizator”).
2. Konkurs zostanie przeprowadzony przez Organizatora w Łodzi a jego rozpoczęcie odbędzie się 30 sierpnia 2026r. o godz. 10.00.
3. Konkurs jest organizowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§2. Zasady udziału w Konkursie

1. W Konkursie mogą wziąć udział wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające obywatelstwo polskie oraz pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (dalej: „Uczestnicy”).
2. Uczestnictwo w Konkursie jest nieodpłatne.
3. W Konkursie nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora oraz najbliżsi członkowie ich rodzin, tj. zstępni, wstępni, rodzeństwo, małżonkowie, rodzice małżonków i osoby pozostające z nimi w stosunku przysposobienia.
4. Warunkiem udziału w Konkursie jest posiadanie aktywnego konta w mediach społecznościowych (Instagram lub Facebook).

§3. Przebieg Konkursu

1. Zadanie konkursowe polega na jak najszybszym znalezieniu schowanej w przestrzeni miejskiej jednej z 7 kopert z unikatowym kuponem uprawniającym do odebrania w kasie Organizatora podwójnego zaproszenia na spektakl „Kraina lodu”.
2. W dniu 30 sierpnia 2026r. o godz. 10.00 Organizator opublikuje 7 podpowiedzi zdjęciowych, z których każda wskazywać będzie przybliżoną lokalizację jednej z 7 ukrytych kopert. Podpowiedzi nie będą wskazywać miejsc ukrycia kopert w sposób bezpośredni.
3. Zadaniem Uczestnika jest:
 - jak najszybsze znalezienie schowanej koperty z kuponem - na podstawie opublikowanych przez Organizatora podpowiedzi,
 - opublikowanie w mediach społecznościowych (stories, reels) zdjęcia lub filmu, dokumentującego znalezienie koperty z kuponem w miejscu jej odnalezienia, przy czym opublikowany materiał musi nosić znacznik @teatrmuzycznylodz.
4. Nad przebiegiem konkursu i jego prawidłowością czuwać będzie komisja konkursowa (dalej: „Komisja”) składająca się z przedstawicieli Organizatora.
5. Uczestnik, który znajdzie kopertę z kuponem, może wymienić swój unikatowy kupon na zaproszenie w kasie Organizatora, w godzinach jej pracy. Wymiany można dokonać najpóźniej do 30 września 2026r.

6. Jedna osoba może znaleźć tylko jedną kopertę z unikatowym kuponem. Znalezienie większej ilości kopert przez tę samą osobę nie uprawnia jej do otrzymania większej ilości zaproszeń.

7. Zaproszenia nie podlegają wymianie na inny spektakl, termin, ani na świadczenia pieniężne.

§4. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych jest Organizator.

2. Dane osobowe Zwycięzców będą przetwarzane wyłącznie w celu uczestnictwa w Konkursie, zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie dostępnym na stronie www.teatr-muzyczny.lodz.pl (uzasadniony interes administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

3. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo dostępu do treści i przenoszenia swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

§5. Wizerunek Uczestnika

Publikacja przez Uczestnika zdjęcia lub filmu z Konkursu z oznaczeniem @teatrmuzycznylodz jest równoznaczna z udzieleniem Organizatorowi zgody na jednorazowe i ograniczone w czasie (24h) udostępnienie w mediach społecznościowych Organizatora owych materiałów Uczestnika, w tym jego wizerunku, jeśli został w nim wykorzystany.

§6. Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje dotyczące spraw związanych z Konkursem można składać do Organizatora pisemnie, na adres wskazany w § 1 ust. 1 Regulaminu.

2. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni od daty otrzymania reklamacji. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Uczestnik zostanie poinformowany za pośrednictwem listu poleconego.

3. Negatywny wynik postępowania reklamacyjnego nie wyklucza prawa Uczestnika do dochodzenia roszczeń przed sądem. Prawo to przysługuje także w przypadku nieskorzystania z postępowania reklamacyjnego.

§7. Postanowienia końcowe

1. Regulamin Konkursu jest dostępny na stronie akcji www.teatr-muzyczny.lodz.pl przez cały czas trwania Konkursu. Regulamin jest także dostępny do wglądu w siedzibie Organizatora.

2. Wszelkie informacje o Konkursie zawarte w jakichkolwiek materiałach promocyjnych i reklamowych mają jedynie charakter pomocniczy w stosunku do postanowień niniejszego Regulaminu.